



Maison des Enseignants de Provence

268 av. de la Capelette - Bâtiment H - 13010 MARSEILLE
Tél. 04.91.78.02.01 - Fax. 04.91.78.71.47 - commande@la-mep.com

www.la-mep.com

S.A.R.L. au capital de 91 469,41 €

268, Avenue de la Capelette – Bât H – RDC – 13010 MARSEILLE

**Matériel didactique scientifique Physique – Chimie – Technologie
Sciences et Vie de la Terre**

Règlement Général sur la Protection des Données

La MEP veille depuis toujours à la protection de vos données à caractère personnel et vous assure le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables en matière de protection des données personnelles.

QUELLES DONNEES ET POUR QUELLE UTILITE ?

Les données traitées proviennent essentiellement des éléments nécessaires que vous nous communiquez lors du traitement de votre commande ou devis à savoir votre nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, le cas échéant votre établissement et vos fonctions au sein de celui-ci.

Ces informations sont complétées par la MEP d'éléments légaux et obligatoires tels que les montants et les dates.

La MEP collecte et traite les données vous concernant pour les finalités suivantes :

En premier lieu, vos données sont utilisées pour les besoins de la gestion de la relation client et pour nous permettre de mieux interagir avec vous, d'optimiser votre expérience utilisateur, de répondre à vos demandes ou d'éventuelles réclamations, de vous informer du contenu de nos offres, de vous permettre de bénéficier de tous nos services.

Ces données sont indispensables afin de respecter nos obligations légales et réglementaires applicables à notre activité.

Vos données pourront également être utilisées pour réaliser des opérations de prospection commerciale, pour vous envoyer des messages de promotion ou des publicités personnalisés ou non, par voie postale ou électronique.

QUI SERA SUSCEPTIBLE D'ACCEDE A VOS DONNEES ET COMMENT SONT-ELLES SECURISEES ?

La MEP ne communiquera jamais vos données personnelles à un tiers (sauf dans le cadre d'une demande d'obligation légale).

Seul notre personnel habilité, dans le cadre de ses attributions, et pour les besoins de la relation client, peut être amené à consulter vos données.

La MEP prend en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution de notre contrat, ou qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales ou constater ou exercer nos droits) lié aux données qui vous concernent.

Vous pouvez également vous opposer à tout traitement lié à la prospection (ou retirer votre consentement à tout moment, le retrait sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

Quoi qu'il en soit, pour exercer vos droits concernant vos données personnelles que nous pourrions détenir d'une manière ou d'une autre, il vous suffit d'écrire :

Délégué à la Protection des Données Personnelles

Mr Bouvat MEP 268 avenue de la Capelette 13010 Marseille compta@la-mep.com

En nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais.

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas satisfait de la réponse apportée à votre demande, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22